

## SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE EPTA: SOPORTE TÉCNICO DE CALIDAD Y COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD MEDIOAMBIENTAL

El sector de la refrigeración comercial consume más del 40% de la energía de un supermercado de tamaño medio. Debido a esto, el distribuidor de alimentación necesita un socio con demostrada y amplia experiencia en todos los aspectos técnicos que implica la refrigeración comercial, tanto en el momento de la instalación como durante el periodo de explotación, poniendo hoy más que nunca un foco especial en el impacto ambiental que estos equipos generen.

El Grupo Epta ha desarrollado en España, a través de su filial Epta Iberia, una estrategia que persigue precisamente dar a los distribuidores servicios de ingeniería, proyecto, ejecución y mantenimiento de tal manera que se aseguren un soporte profesional durante toda la vida de la instalación desde la concepción, pasando por la explotación, hasta la renovación.

En una óptica de Life Cycle Cost, resulta de vital importancia poder contar con un socio de confianza que asegure que el coste real de la instalación sea finalmente el que se calculó en la fase de proyecto. Es por este motivo que una correcta ejecución resulta tan importante como un adecuado mantenimiento.

### EptaTechnica: Simple y eficiente en cualquier entorno

**Epta Technica** es la marca que distingue al equipo dedicado a la fase de ingeniería y ejecución, responsable de que la instalación llave en mano quede a punto según el proyecto aprobado por el cliente y además que tenga un impacto ambiental reducido recurriendo a refrigerantes naturales y soluciones de menor consumo.

En este sentido, la experiencia y el fuerte compromiso de Epta por ofrecer soluciones sostenibles y eficientes se reafirmó a través de su implicación en el Programa Life-C4R - Carbon 4 Retail Refrigeration, un proyecto promovido y cofinanciado por la Unión Europea (nº LIFE17 CCM/IT/000120).

Los óptimos resultados obtenidos tras la implantación de este proyecto, también en España con las dos instalaciones piloto realizadas por el equipo de técnicos y frigoristas

de Epta Iberia, permitieron completar la fase de industrialización de los sistemas FTE2.0 y ETE.

Se consolida así **Epta Technica**, un servicio especializado en soluciones técnicas de refrigeración, que abarca desde unidades centrales de refrigeración hasta sistemas completos, incluido desde el diseño de ingeniería del proyecto hasta la fase de instalación.

### Equipo Técnico

Este soporte a los clientes de Epta, se materializa a través de un equipo de expertos dedicado en exclusiva a la supervisión directa de las máquinas durante la delicada fase de puesta en marcha.

Un equipo técnico que ya es accesible para todos los clientes que quieran asegurarse una mayor protección de los equipos desde el principio, y quienes se beneficiarán de ventajas como una entrega prioritaria, el cumplimiento de toda la normativa técnica, un mayor ahorro de energía, así como una garantía de calidad y funcionamiento del sistema, entre otros beneficios.

### Los sistemas green de Epta

**FTE2.0.** (Full Transcritical Efficiency) Sencillo, global, industrializado y totalmente fiable: Estas son las señas de



## ECO2LARGE

La central de CO<sub>2</sub> transcrito ECO2LARGE es la nueva versión de la central de refrigeración, idónea para el sector de la distribución, ya que cumple la estricta normativa internacional, así como contribuye con los objetivos del "Green Deal" europeo.

ECO2LARGE, está diseñada para los puntos de venta de tamaño medio y grande, cuenta con diversas capacidades de refrigeración ajustables, de 80kW a 200kW, para temperatura media y de 20kW a 60kW para baja temperatura.

Otras ventajas de ECO2LARGE son, por un lado, su alto grado de personalización, para adaptarse a cualquier necesidad de aplicación y capacidad de refrigeración y, por otro lado, la posibilidad de incluir numerosas opciones de serie, como la recuperación de calor o la unidad de backup, así como la integración de los sistemas patentados FTE 2.0 y ETE.



identidad del FTE 2.0 de CO<sub>2</sub> transcrito. Un sistema que combina la simplicidad con el rendimiento, garantizando al mismo tiempo un ahorro energético del 10% (en comparación con un sistema tradicional de CO<sub>2</sub>), y con hasta un 20% menos de costes de instalación y mantenimiento si comparado con otros sistemas desarrollados para reducir consumos en climas cálidos.

**ETE** (Extreme Temperature Efficiency) Es una tecnología de EptaTechnica que también puede combinarse con FTE 2.0 y que asegura el funcionamiento del sistema transcrito de CO<sub>2</sub> en cualquier latitud, incluso por encima de los 40°, y en aplicaciones de refrigeración industrial. Una tecnología que es capaz de funcionar sin el apoyo de refrigerantes sintéticos e inflamables, y donde tampoco es necesario el uso del agua: el sistema utiliza el mismo CO<sub>2</sub> del sistema transcrito como fluido de trabajo.

### Gran experiencia al servicio del cliente: EptaService

Epta ha adquirido un sólido compromiso mediante el cual da un completo soporte, durante todo el ciclo de vida de sus equipos, a través de un equipo técnico altamente especializado. Un servicio específico denominado **EptaService**. Se

trata de un valor añadido diseñado para satisfacer todas las necesidades, con lo que se pretende proporcionar el máximo ahorro en términos de costes, al mismo tiempo que se mantiene el compromiso de Epta con el respeto medioambiental y la sostenibilidad.

Epta Iberia proporciona a sus clientes servicios de telemonitorización, asistencia 24horas, soporte web (documentación, despieces, certificados) etc. herramientas que junto con la elevada capacitación de su equipo técnico permiten establecer y consolidar una relación de confianza a largo plazo con sus clientes, quienes confían primero la instalación y después la gestión y mantenimiento de sus equipos y sistemas.

### Mantenimiento predictivo

Epta va un paso más allá, proporcionando un valor añadido más a EptaService, con un servicio de mantenimiento predictivo que permite programar y planificar intervenciones específicas según las características del equipo y el tipo de necesidad. Tras un análisis del equipo técnico sobre distintos elementos como el desgaste, la antigüedad, las condiciones ambientales o el uso, EptaService es capaz de intervenir con acciones concretas y precisas sobre cualquiera de sus equipos, desde el principio y sea cual sea la situación, sin necesidad de la intervención del usuario.

En definitiva, EptaService siempre está atenta a cualquier necesidad de sus clientes gracias su personal cualificado, un equipo a nivel global con total disponibilidad para proporcionar todo tipo de ayuda e información. Desde la preparación de cotizaciones para las piezas de repuestos a la planificación de acciones de actualización de los equipos y el asesoramiento técnico hasta la creación de soluciones personalizadas.

[www.eptarefrigeration.com](http://www.eptarefrigeration.com)