



POLITICA SISTEMI DI GESTIONE INTEGRATI

ISO 9001 - ISO 14001 - OHSAS 18001

Gli stabilimenti produttivi del Gruppo Epta costituiscono la base del nostro Sistema di Gestione Integrato (IMS), che prevede un impegno per l'integrazione e il sostegno alle normative di certificazione sopracitate. Oltre ad ottemperare alle politiche generali del Gruppo, gli stabilimenti sono impegnati nell'integrazione e nella messa a disposizione delle risorse tecniche ed umane necessarie per consolidare, analizzare e continuamente migliorare i processi e/o le procedure del nostro Sistema di Gestione così da raggiungere i nostri obiettivi che sono:


SERGIO CHIOSTRÌ
CHAIRMAN & CEO


MARCO NOCIVELLI
GENERAL MANAGER


FABRIZIO LUNGHE
QUALITY & GENERAL SERVICES

- 1.** Promuovere e sviluppare una valida collaborazione con i nostri clienti per essere in grado di scoprire, identificare, risolvere e migliorare qualsiasi problema che possa insorgere. In questo modo si potrà così assicurare la prevenzione di futuri problemi con efficaci azioni correttive e con una buona comunicazione con i clienti stessi che ci consenta di individuare le loro esigenze e di misurare la loro soddisfazione in modo efficace.
- 2.** Fornire prodotti di altissima qualità, con prestazioni certificate da enti indipendenti, che accolgano sempre le soluzioni di risparmio energetico più recenti ed innovative e che soddisfino le aspettative dei nostri clienti in materia di qualità, caratteristiche, affidabilità e sicurezza a prezzi di mercato competitivi.
- 3.** Rispettare e soddisfare le normative in vigore e gli altri obblighi riguardanti la nostra attività e i nostri prodotti, avendo cura della salute e della sicurezza dei nostri lavoratori e rispettando l'ambiente.
- 4.** Verificare, analizzare e valutare:
 - i nostri processi, procedure e rischi al fine di monitorare ed individuare ogni difformità
 - le nostre non conformità e, ove individuate, applicare le tempestive azioni correttive per evitarne la ripetizione.
 - le nostre azioni preventive per ridurre il rischio di ripetizione e/o impatto.
- 5.** Individuare le esigenze di Formazione, assicurando che questa sia sufficiente ed adeguata a tutti i livelli dell'organizzazione e che essa fornisca le competenze necessarie.
- 6.** Lavorare in cooperazione con i nostri fornitori approvati per assicurare che i loro prodotti siano conformi ai nostri standard di qualità nonché ai nostri obblighi in tema di ambiente e sicurezza.
- 7.** Promuovere le pratiche commerciali giuste e responsabili e incoraggiare la collaborazione nella ricerca di soluzioni sostenibili (CSR), attendendoci i più elevati livelli di condotta e di prestazioni in tutta la nostra catena di fornitura.
- 8.** Adottare le misure necessarie per evitare l'inquinamento a livello sia locale che globale, conservando ed utilizzando i materiali, l'energia e le risorse naturali richiesti per le nostre attività in modo razionale e sostenibile ed implementando idonei piani e procedure di emergenza.
- 9.** Assicurare che gli stabilimenti Epta siano consapevoli del fatto che la natura della propria attività può essere causa di seri danni ai propri dipendenti, appaltatori, visitatori, ai propri impianti e all'ambiente. L'Azienda si è pertanto assunta l'impegno di ridurre i rischi associati a tali pericoli ai minimi livelli possibili.
- 10.** Garantire il continuo miglioramento del Sistema di Gestione Integrato (IMS) e per raggiungere la massima efficienza dei nostri processi e/o procedure, gli stabilimenti Epta garantiscono:
 - la prevenzione e il controllo dei rischi di incidenti, sviluppando e monitorando procedure che interessino direttamente l'organizzazione, la salute dei suoi dipendenti, la formazione e lo sviluppo del personale.
 - l'identificazione e la valutazione di tali rischi, il controllo degli impianti e delle attrezzature adattandole ai vari cambiamenti ed una pianificazione preventiva delle possibili situazioni di emergenza anche adottando una gestione di Business Continuity.
 - l'adozione annuale di obiettivi ed il loro monitoraggio tramite KPI (indicatori di prestazione) che siano riesaminati periodicamente.
 - il controllo e l'adempimento dei requisiti IMS tramite verifiche Ispettive interne e/o esterne, Riesami della Direzione e ogni altra azione che tenda a questo obiettivo.
 - lo sviluppo e il mantenimento di sistemi di comunicazione precisi ed aggiornati (interni ed esterni) in materia di IMS.
- 11.** Gli stabilimenti Epta si sono assunti l'impegno di rendere nota la presente politica a tutti i dipendenti e collaboratori e a far sì che essa sia a loro disposizione qualora ne facciano richiesta. La presente politica non ha carattere di confidenzialità.